

Atodiad 1

Darlun y cleient - JW

Gofynion y Client

Darlun y Client

- Cleient yn wybyddus i ThG Gwasanaethau Cymdeithasol ers sawl blwyddyn
- Wedi mynd i'r ysbyty
- ThG Gwasanaethau Cymdeithasol wedi gweithio gyda ThG yr ysbyty i ddatrys problemau gyda chodi a thrin y cleient ac wedi trefnu addasiadau yn y cartref.
- ThG Gwasanaethau Cymdeithasol wedi cynorthwyo gyda threfniadau gadael yr ysbyty drwy gyfarfod yr ambiwlans i helpu gyda mynediad ac wedi helpu'r Gofalwyr gyda'u dau ymweliad cyntaf.
- Gwaith parhaus i wella symud a thrin a gweithio ar ei nodau eraill.

Amgylchiadau blaenorol cyn ymglymiad

Cyn mynd i'r ysbyty

Roedd J yn byw ar ei phen ei hun mewn byngalo. Roedd ganddi anawsterau symudedd ers amser hir oherwydd ei gordewdra a phroblemau iechyd eraill. Roedd bob amser wedi ceisio bod mor annibynnol â phosib. Roedd yn gallu mynd i'r toiled yn annibynnol a cherdded o gwmpas ei byngalo. Dim ond unwaith yr wythnos oedd J angen gofalwr i'w helpu i gael cawod. Roedd rhwydwaith cefnogi da gan J; nith oedd yn byw gerllaw. Roedd yn mwynhau gwneud crefftau gwahanol a threulio amser gyda phlant ei nith. Roedd ThG Cyngor Gwynedd yn ei hadnabod yn dda ar ôl gweithio gyda hi o'r blaen i addasu ei hystafell ymolchi, ei chadair bwrpasol (*raiser-recliner*) a darparu cymhorthion iddi fynd i mewn ac allan o'r gwely.

Y digwyddiad allweddol

Disgynnodd J a thorri ei bawd a'i hasennau ym mis Ebrill 2020. Bu yn yr Ysbyty tan ddiwedd mis Mai ac yna cafodd ei throsglwyddo i ysbyty cymunedol. Gweithiodd ffisiotherapyddion yn galed i ddarparu adferiad iddi ond cyfyngwyd ar y cynnydd oherwydd y lefelau isel o ocsigen yn ei gwaed a'i hiechyd gwael yn gyffredinol. Ni lwyddodd J i roi pwysau eto, dim ond eistedd mewn cadair am ychydig oriau yr oedd yn gallu ei ddiodef.

Roedd yn heriol gofalu am J ar y ward oherwydd ei maint. Roedd pedwar aelod o staff yn aml yn cael eu defnyddio i'w rollo ar y gwely. Roedd prif nyrs y ward yn awyddus i beidio oedi trefniadau iddi adael yr ysbyty; roedd yn cymryd lle cyfan ar gyfer 4 gwely.

Beth sydd yn bwysig iddynt

Yn anad dim, mynd adref o'r ysbyty cyn gynted â phosib oedd yn bwysig i J. Roedd hefyd yn bwysig iddi barhau i fod â rheolaeth dros ei chynlluniau gadael yr ysbyty. Roedd angen ei chynnwys wrth wneud yr holl benderfyniadau a'i hysbysu'n llawn o'r hyn oedd yn digwydd. Roedd J eisiau sicrhau ei bod yn gallu cael yr un asiantaeth gofal ag yr oedd wedi'i chael cyn mynd i'r ysbyty oherwydd roedd yn eu hystyried yn ffrindiau iddi. Roedd eisiau cael ei thrin gydag urddas a ddim eisiau gweld ei gofalwyr yn brwydro i reoli ei phwysau.

Canlyniad

Be wnaethon nhw/ni

Cydweithio gyda ThG yr ysbyty a gwaith amlasiantaethol arall

ThG Cymunedol wedi cynnig helpu ThG yr ysbyty. Roedd ThG yr ysbyty yn ddiolchgar o'r cymorth, yn enwedig am ei bod yn newydd i'r rôl ar ôl cael ei secondio i weithio yn yr ysbyty yn ystod ton gyntaf Covid-19. Roedd y ThG cymunedol yn teimlo y byddai ei gwybodaeth am bersonoliaeth ac amgylchedd cartref J yn ei helpu i gyrraedd ei nod o gael mynd adref yn ddiogel cyn gynted â phosib.

Addasiadau

Mehefin 2020 - Cynhaliodd y ThG Cymunedol ymweliad ar y cyd gyda ThG yr ysbyty i fyngalo J i weld pa addasiadau fyddai eu hangen. Daethpwyd i'r casgliad y byddai J angen trac nenfwd gyda phedwar bar gwasgaru, yn y lolfa, i'w galluogi i gael ei hoistio i'w chadair. Ar ôl trafodaeth gyda J, cytunwyd y byddai'n well iddi gael gwely bariatrig yn y lolfa yn hytrach nag addasu ei hystafell wely. Roedd disgwyl i J dreulio dipyn o amser yn y gwely ac roedd yn credu y byddai'n ffafrio bod yn rhan flaen y tŷ a gallu gwyllo ei theledu.

Yn yr wythnosau dilynol, trefnodd y ThG cymunedol ymweliadau ar y cyd i drefnu manylion yr addasiadau, a fyddai'n cael eu talu amdanynt gyda Grant Addasiad Ffisegol. Roedd ymweliadau ar y cyd yn cynnwys y ThG o'r cwmni anabled lleol a'r swyddog o Canllaw oedd yn gweithio i'r asiantaeth dai. Yn ogystal â'r hoist trac nenfwd, cafodd drws yr ystafell wely ei newid yn ddrws dwbl a chafwyd gwared ar y cwpwrdd parhaol er mwyn gwneud yr ystafell yn fwy. Cafodd llawr caled newydd ei osod er mwyn gwneud y dasg o symud y gwely'n haws ac yn fwy diogel i'r gofalwyr. Cafodd J ddiweddariadau llawn wrth i'r ThG cymunedol siarad â hi ar ei ffôn symudol.

Un o'r prif broblemau oedd cael J i mewn drwy'r drws ffrynt. Sylweddolwyd bod cadair olwyn J yn rhy llydan i ffitio drwy'r drws. Yr unig ffordd i'w chael hi drwodd oedd tynnu'r drws oddi ar ei golynnau. Yn anffodus, ni lwyddwyd i ledu'r drws oherwydd strwythur yr adeilad. Mae gan J hawl i allu cael mynediad i'w chartref yn ddiogel. Gallai ffenestr yr ystafell fyw fod wedi cael ei newid yn ddrysau gwyrdd er mwyn rhoi mynediad llawn i'w chadair olwyn. Gallai hyn fod wedi cael ei drefnu mewn modd amserol gan fod yr holl asiantaethau perthnasol yn awyddus iawn i helpu. Fodd bynnag, roedd J yn benderfynol nad oedd eisiau hyn. Roedd yn bwysicach iddi hi gael cadw'r ffenestr fel ag yr oedd. Mae'n hoffi eistedd wrth y ffenestr gyda'i holl bethau'n drefnus ar y sillff, a phasio'r allwedd drwy'r ffenestr i ymwelwyr. Mae cael ei holl bethau o fewn

cyrraedd ei chadair bob amser wedi bod yn hynod bwysig i J. Roedd gan J y gallu i wneud y penderfyniad hwn er bod gweithwyr proffesiynol yn teimlo bod hyn efallai yn annoeth. Roedd J yn bendant mai dyma oedd ei phenderfyniad. Cafodd y gwasanaeth tân a'r gwasanaeth ambiwlans wybod am y sefyllfa.

Symud a Thrin

Aeth y ThG Cymunedol i'r ysbyty i helpu ThG yr ysbyty i ddewis ac asesu sling addas. (Y rheswm dros hyn oedd bod ThG yr ysbyty yn brin ei hyder oherwydd ei bod yn newydd yn y swydd a bod ei chydweithwyr yn hynod brysur). Roedd maint mawr J yn golygu nad oedd sling safonol yn anaddas.

Roedd symud J ar y gwely yn anodd iawn oherwydd ei maint. Er mwyn cael pecyn gofal iddi, roedd angen lleihau nifer y gofalwyr fyddai eu hangen ar gyfer pob galwad i ddau. Trefnodd y ThG Cymunedol asesiad gyda'r Vendlet; roedd yr asesiad hwn yn cynnwys cynrychiolydd o wasanaeth offer, y ThG cymunedol, ThG yr ysbyty, staff y ward. Mae'r Vendlet yn cynnwys rholiau sydd wedi'u hatodi ar bob ochr y gwely sy'n codi a gostwng. Maent yn galluogi i berson gael ei rollo wrth i'r gynfas gael ei weindio ar y rholiau. Mae'n mynd â'r straen corfforol oddi ar y gofalwyr. Roedd J wrth ei bodd â'r Vendlet, dywedodd '*bloody brilliant*'. Roedd yn ei symud mewn ffordd urddasol a diogel. Roedd yn llawer mwy cyfforddus na chael ei throï gan ofalwyr.

Trefnwyd y pecyn gofal gyda gofalwyr mewnol y Cyngor; y gofalwyr y mae J yn eu hadnabod ac mor awyddus i'w cael. Mae'r gofalwyr hyn yn brofiadol iawn o ran defnyddio'r Vendlet, felly roedd hyn yn gymorth mawr.

Gadael yr ysbyty - 28 Gorffennaf 2020

Ar ddiwrnod gadael yr ysbyty, fe wnaeth y ThG cymunedol gyfarfod J wrth iddi gyrraedd adref. Roedd yn hapus iawn cael bod adref.

Gwaith parhaus.

Mae'r ThG cymunedol wedi parhau i weithio gyda J ers iddi adael yr ysbyty i helpu i'w chadw'n ddiogel a chyfforddus ac i'w helpu i gyflawni ei nodau. Mae sicrhau bod J yn parhau yn ganolog i'r holl ymyraethau mor bwysig ag erioed. Mae'r holl waith wedi cael ei wneud ar y cyd â J a'r gofalwyr. Mae'r ThG cymunedol mewn cysylltiad rheolaidd â'r Nyrsys Ardal a'r goruchwyliwr gofal. Mae'r sling a'r gadair wedi cael eu newid fel ei bod yn fwy cyfforddus ac yn gallu dioddef eistedd allan yn hirach. Byddai hyn yn rhoi mwy o gyfle i J gymryd rhan mewn gwaith crefftau a gweithgareddau eraill sy'n rhoi boddhad iddi.

Potensial y canlyniad yn yr hen drefn

Myfyrdod:

Elfennau cadarnhaol am y dull gweithio

Anaml iawn y mae ThG y Cyngor yn mynd i'r ysbytai i helpu gyda threfniadau gadael yr ysbyty gan mai cyfrifoldeb ThG yr ysbytai yw hyn. Fodd bynnag, byddai ThG y Cyngor fel arfer yn rhan o hyn pan fyddai angen mwy o addasiadau mawr. Arweiniodd y cydweithio yn yr achos hwn at sawl elfen gadarnhaol

- Cysondeb gofal da ac yn canolbwyntio ar y cleient.

Fe wnaeth fy ngwybodaeth am gymeriad J a beth sydd wedi bod yn bwysig iddi dros y blynyddoedd diwethaf fy helpu i ddeall ei sefyllfa yn well. Gwyddwn mai'r unig ffordd i symud ymlaen â'r achos oedd sicrhau mai hi oedd wrth y llyw. Mae J bob amser wedi bod yn gyndyn o gymryd cyngor ond pan fydd yn gallu bod yn rhan o benderfyniad, gall cymryd perchnogaeth ohono a gall fod yn benderfynol iawn o wneud pethau weithio.

- Rhannu llwyth gwaith.

Roedd ThG yr ysbyty yn ymdrin â sawl achos brys ac roedd angen iddynt fod ar y ward. Gan fy mod wedi fy lleoli mewn swyddfa (yn gweithio gartref), roeddwn mewn lle da i wneud y gwaith ymchwil eang oedd ei angen drwy chwiliadau ar y we, galwadau ffôn ac e-byst er mwyn datrys problemau ynglŷn â'r achos.

- Gweithio amlasiantaethol agos.

Gan fy mod yn brofiadol mewn gweithio yn y gymuned a threfnu addasiadau, roeddwn yn gallu cysylltu â'r bobl berthnasol i alluogi i'r gwaith gael ei gwblhau mewn modd amserol. Fe wnaeth pawb oedd yn ymwneud â'r achos fynd y tu hwnt i'r disgwyl i helpu J. Fe wnaeth pob un ohonynt ei gwneud yn flaenoriaeth uchel a chael gwared ar fiwrocratiaeth lle bo'n briodol er mwyn cyflawni'r dasg yn gynt.

- Gwaith tîm da gyda Siopau.

Roedd yn rhwystredig gorfod cwblhau ffurflenni hirfaith i ofyn am bob darn o offer gan siopau. Fodd bynnag, gyda chostau mawr ar rai eitemau, gallaf weld pam eu bod angen y cyfiawnhad llawn. Roedd E-banel siopau yn effeithiol ar gyfer torri ar amser cyn i banel wneud penderfyniad. Fe wnaeth y trefniant rhwng Siopau a Byw Bywyd i ddanfôn offer, ac i ffitio a gwasanaethu'r Vendlet, fy helpu i drefnu popeth i fod yn barod ar yr un pryd.

Arweiniodd yr elfennau cadarnhaol yn y ffordd o weithio at ddeilliant cadarnhaol i J: cyflawnodd ei nod o gael dod adref heb ormod o oedi. Mae gan J y gofalwyr yr oedd hi eu hangen, sy'n darparu gofal gwyh. Mae'r Vendlet a'r hoist trac nenfwd wedi lleihau'r straen yn sylweddol ar ofalwyr ac, o ganlyniad, gall J edrych ymlaen at eu hymweliadau heb boeni ei bod yn mynd i'w niweidio.

Bu elfen gadarnhaol o ran arbediad cost. Costau gofal £23 / awr am un gofalwr. Byddai angen 4 gofalwr ar gyfer pob galwad heb y Vendlet. Byddai angen oddeutu 2 awr 30 munud y dydd. Dros wythnos, byddai ei bil gofal yn £1,610. Gyda'r Vendlet, gellir lleihau'r gofal i £805 / wythnos. Talodd y Vendlet amdano'i hun mewn llai na 14 wythnos.

Mae mwy o waith i'w wneud o hyd a disgwyliaf barhau i weithio gyda J am amser hir, yn ei chefnogi wrth i'w hanghenion newid.

Beth allai fod wedi cael ei wneud yn well?

Petai'r ysbyty wedi derbyn y cynnig ThG yn gynt, efallai y byddem wedi llwyddo i gael J adref ryw wythnos neu ddwy yn gynt. Fodd bynnag, efallai y byddai hyn wedi bod yn afrealistig oherwydd roedd yn dal i gael sesiynau adfer; efallai y byddai wedi bod yn rhy gynnar gweld sut fyddai gallu gweithredol J wrth iddi adael yr ysbyty.

